

Политика обработки персональных данных

Настоящая политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемых ИП Колесниковым Ильей Николаевичем (далее — «Оператор»).

1. Общие положения

1.1. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор получает о пользователях Сайта <https://cards.kleverlab.ru/>

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также соблюдение требований законодательства.

2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому лицу.
- **Обработка персональных данных** — любое действие с ПДн, включая сбор, хранение, передачу, обезличивание и удаление.
- **Пользователь** — любое лицо, посещающее Сайт.
- **Оператор** — ИП Колесников Илья Николаевич.
- **Автоматизированная обработка** — обработка с использованием средств вычислительной техники.

3. Принципы обработки персональных данных

- 3.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.
- 3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых целей.
- 3.3. Обрабатываются только те данные, которые соответствуют заявленным целям.
- 3.4. Не допускается избыточность.
- 3.5. Обеспечиваются точность, актуальность и целостность ПДн.
- 3.6. Хранение данных не должно превышать срок, необходимый для целей обработки.

4. Цели обработки персональных данных

- Обработка обращений и запросов через формы обратной связи
- Консультации и обратная связь
- Ведение клиентской базы
- Статистический и маркетинговый анализ поведения пользователей на сайте
- Повышение качества работы сайта

5. Состав обрабатываемых персональных данных

- Имя
- Номер телефона
- Данные о поведении на сайте (IP-адрес, источник перехода, действия на сайте)

6. Правовые основания обработки

- Федеральный закон № 152-ФЗ
- Согласие субъекта ПДн
- Выполнение обязательств по договору
- Законный интерес Оператора

7. Условия обработки и хранения

7.1. Обработка осуществляется с согласия Пользователя или в рамках исполнения договора.

7.2. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для целей обработки.

7.3. После достижения целей обработки данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

8. Права субъектов персональных данных

Субъект ПДн имеет право:

- Получить информацию о своих данных
- Требовать уточнения, блокировки или уничтожения ПДн
- Отозвать согласие на обработку
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде

9. Передача и доступ к персональным данным

9.1. Оператор может передавать данные третьим лицам только при наличии согласия или на основании закона.

9.2. Сайт использует следующие сторонние сервисы, которым может передаваться часть персональных данных:

- **Яндекс.Метрика** — анализ поведения на сайте
- **Roistat** — сквозная аналитика и маркетинг
- **amoCRM** — управление заявками и коммуникациями

Каждый сервис действует на основании собственной политики обработки данных.

10. Меры по защите персональных данных

- Технические меры безопасности (SSL, ограничение доступа)
- Организационные меры (регламенты и инструкции)
- Контроль доступа и журналирование действий
- Обучение сотрудников

11. Отзыв согласия

Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку ПДн, направив письмо на электронную почту: mail@kleverlab.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

12. Ответственность

Лица, виновные в нарушении законодательства РФ в области ПДн, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика размещена в свободном доступе по адресу:

<https://cards.kleverlab.ru/privacy.pdf>

13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

13.3. Все вопросы можно направлять по электронной почте: mail@kleverlab.ru